

يتكون هذا الاختبار من ( 100 ) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إجبارية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

إدارة الموارد البشرية

1. المرحلة التي مرت بها تطور إدارة القوى البشرية والتي تم فيها تشكيل التنظيمات النقابية للمطالبة بتحسين ظروف العمل والأجور، هي مرحلة:
  - أ- ما قبل الثورة الصناعية
  - ب- الثورة الصناعية
  - ج- القرن العشرين
  - د- نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين
2. ما التحديات التالية التي تواجه إدارة الموارد البشرية من خلال مساهمة العاملين بإعطائهم المجال للتطوير المستمر في مختلف المجالات ؟
  - أ- إدارة الجودة الشاملة
  - ب- العولمة التنافسية
  - ج- التكنولوجيا
  - د- البيئة
3. ما هي خطوات التخطيط للموارد البشرية التي يتطلب فيها تحديد وتحليل الفرص والتهديدات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية للمنظمة؟ هي:
  - أ- صياغة الاستراتيجية
  - ب- تنفيذ الاستراتيجية
  - ج- تقييم الاستراتيجية
  - د- التغذية الراجعة
4. إحدى الوسائل التالية تستخدم في تحديد الاحتياجات للموارد البشرية، وهي تمثل حجم أو كمية العمل المطلوب إنجازه من كل وظيفة في الفترة الزمنية الحالية أو المستقبلية في تخطيط الاحتياجات المطلوبة من القوى العاملة:
  - أ- تحليل عبء العمل
  - ب- تحليل قوة العمل
  - ج- السلاسل الزمنية
  - د- تحليل الوقت المتاح الفعلي
5. أي من عناصر تصميم الوظيفة الذي يساهم بتحقيق الكفاءة العالية للإنجاز من خلال تقليص الجهد المبذول ، والوقت المطلوب ، للأداء وكلفة الإنجاز؟ هي العناصر:
  - أ- التنظيمية
  - ب- السلوكية
  - ج- البيئية
  - د- الشخصية
6. ما هو الأسلوب الذي يحقق درجة عالية من الرضى حول العمل من قبل الأفراد وذلك بإضافة مهام وظيفية جديدة بأسلوب التحميل العمودي للأداء؟ هو أسلوب:
  - أ- تبسيط العمل
  - ب- توسيع العمل
  - ج- التناوب في العمل
  - د- إثراء العمل
7. إن تحليل الموقع هو من أساليب تحليل الوظائف، وفيه يتم جمع المعلومات المتعلقة بمواصفات الأعمال في المنظمة، ويعتمد أحد أبعاده على متطلبات المهارة لإنجاز الأعمال، فهو يمثل:
  - أ- توضيح النشاطات المتعلقة بمعاملة المعلومات ، وكيفية التعامل معها من قبل الأفراد المسؤولين
  - ب- تشغيل الأجهزة المستخدمة في الأداء ومدى اعتمادها على الجهود الفكرية أو البدنية التي يتطلبها العمل
  - ج- القدرات والمهارات المطلوبة من الأفراد لإنجاز الأعمال واستخدامهم الأدوات التكنولوجية
  - د- جميع الفعاليات التي تتعلق بحركة الجسم أو أجزائه المختلفة والتي يقتضيها أداء العمل
8. تؤثر مزايا توفير الضمان الاجتماعي والصحي للعاملين على فاعلية استقطاب القوى البشرية، تعرف بعامل:
  - أ- سمعة المنظمة
  - ب- الظروف الاقتصادية
  - ج- الاتجاهات الاجتماعية السائدة
  - د- الاتجاهات السياسية
9. أي من المصادر الداخلية التالية التي يتم فيها الحصول على الموارد البشرية للمنظمة، والتي تعتمد أسلوب تغذية المنظمة بأفضل الكفاءات المتاحة لديها في اختيار أفراد يتمتعون بروح التميز والإبداع؟ هو:
  - أ- النقل بين الوظائف المختلفة
  - ب- الترقية (الترقية)
  - ج- الترقية (بالإقدمية)
  - د- الترقية (بالاختبار)

10. إن (التصرفات السلوكية السليمة والتفاهم والتعاون والابتناسمة) هي سمات أحد المعايير التي يتم اعتمادها للاختيار وفقاً لاستمارة التعيين، هو معيار:
- ا- المستوى الأكاديمي  
ب- اللياقة الجسمية  
ج- الموصفات الشخصية  
د- المعارف والخبرات المتراكمة
11. أي من العبارات التالية تعد من المرتكزات الفكرية التي يقوم عليها التدريب بشكل عام؟
- ا- يشكل عصا سحرية في مواجهة جميع المشكلات وقادراً على المعالجة  
ب- يقتصر على إلقاء المحاضرات النظرية فقط  
ج- يعد وسيلة وليس غاية بذاته  
د- يعد من الحاجات الثانوية في تحسين الأداء
12. هي إحدى خطوات إعداد البرنامج التدريبي، وفيها يتم تحديد النقص المعرفي أو المهاري المراد بلوغه مما يساعد المدرب والمتدرب معرفة ما ينبغي أن يتعلمه ، ويعلمه المدرب ، وما ينبغي بلوغه من المهارات المراد تحقيقها، تعرف بـ:
- ا- تحديد الاحتياجات التدريبية  
ب- تحديد الأهداف المطلوبة للبرنامج التدريبي  
ج- وضع محتوى البرنامج التدريبي  
د- اختيار أساليب التدريب المناسبة
13. يعرف تقييم البرنامج التدريبي في نهايته من خلال قياس درجة الرضا المحققة للمشاركين عن البرنامج التدريبي، بـ:
- ا- ردود الفعل  
ب- التعلم  
ج- السلوك  
د- النتائج
14. هو أحد أنواع التدريب وفق المستوى التنظيمي، ويتم فيه معالجة المشاكل وسبل اتخاذ القرارات والجوانب السلوكية والإنسانية ، لتحسين المهارات الإنسانية والمعرفية للأفراد، يعرف بالتدريب:
- ا- المهني  
ب- الإداري  
ج- الإشرافي  
د- التخصصي
15. طريقة الرتب من الطرق التقليدية في تقييم أداء العاملين ويتم فيه:
- ا- مقارنة أداء فردين أو أكثر وفق صيغ معينة ، ويعد الأداء العام للموظف فيها من أكثر الأساليب المعتمدة للمقارنة  
ب- تحديد عدد من الصفات التي يمكن ملاحظتها من قبل المدير في أداء العاملين  
ج- تحديد معايير الإنتاج المراد تحقيقها ، ثم مقارنتها مع الأداء الفعلي المتحقق  
د- وصف المقيّم لأداء الفرد من خلال اعتماد نموذج معين لهذا الغرض
16. يفضل قطاع الخدمات استخدام إحدى الطرق الحديثة التالية في تقييم الأداء ، لأنها سهلة ولا تستغرق وقتاً طويلاً في التقييم :
- ا- الإدارة بالأهداف  
ب- تقييم الأحداث الحرجة  
ج- قوائم المراجعة  
د- مقياس الاختيار الإلزامي
17. تعرف خطط الدفع بالقطعة بأنها من أنظمة الحوافز الفردية ، التي يتم فيها وضع أجر مضمون يدفع للعامل ، حتى وإن لم يستطع إنجاز العمل في الوقت القياسي، بخطوة:
- ا- هالسي  
ب- روان  
ج- جانن  
د- اميرسون
18. تعرف عقود العمل المعاصرة والتي تتضمن فيها : عقود ساعات العمل السنوية ، وعقود العمل السنوية ، وعقود العمل ذات الساعات الصفرية ، وحفظ ساعات العمل، بعقود:
- ا- أسابيع العمل الاعتيادية  
ب- العمل المؤقتة  
ج- التوظيف  
د- ساعات العمل المرنة

19. إن دراسات الجدوى هي مرحلة من مراحل تطور نظام معلومات الموارد البشرية، وتتضمن:

- أ- تشخيص المشكلات وتحديد دقة عالية
- ب- عرضاً تفصيلياً لصورة النظام والتوقعات التي سيكون عليها
- ج- اختبار الأنظمة الفرعية
- د- قياس وتقويم الأداء المنجز

20. تعرف تطبيقات نظم معلومات الموارد البشرية و التي تعتمد على معلومات مثل الإبداع، التعاون والمهارات الفكرية المطلوبة ، للعمل في قاعدة البيانات لأغراض تطبيقاتها، بتطبيقات:

- أ- التوظيف
- ب- إدارة الأداء
- ج- التدريب والتطوير المهني
- د- التعويضات

#### إدارة الجودة الشاملة

21. من هو العالم الذي ركز على أن المعيبات تساوي صفر في إطار العمليات الإنتاجية:

- أ- كروسبي
- ب- جوران
- ج- دايمنغ
- د- تاجوتشي

22. ما هي المرحلة التي يتم فيها النظر للجودة من خلال دقة التصميم، دقة الأداء، دقة المطابقة؟ مرحلة:

- أ- إدارة الجودة الشاملة
- ب- تكوين حلقات السيطرة النوعية
- ج- تأكيد الجودة
- د- مرحلة الفحص والتفتيش

23. ما هي الأدوات الإحصائية التي تعطي فكرة عامة حول مسار العمليات الإنتاجية والتشغيلية بشأن جودة المنتجات:

- أ- الهستوكرام، عظم السمكة، شكل السبب
- ب- تحليل باريتو، مخططات العمليات
- ج- خارطة التدفق، خرائط المراقبة الإحصائية
- د- استمارة التدقيق، شكل الانتشار، عظم السمكة

24. أي مما يلي هي من الخرائط التي يتم استخدامها للسيطرة على المواصفات أو السمات غير القابلة للقياس كميًا؟

- أ- خرائط السيطرة على الشوائب
- ب- خرائط السيطرة التمييزية
- ج- خرائط السيطرة للمتغيرات
- د- عينات القبول

25. من هو العالم الذي أطلق عليه (أبو الجودة) The Father of Quality Control؟

- أ- استيكادا
- ب- كروسي
- ج- ادوارد ديمنغ
- د- جوران

26. ما هي مكونات تكاليف الفشل الداخلي؟

- أ- تتضمن كافة التكاليف الناجمة عن عدم قدرة المنتج على تحقيق متطلبات المستهلكين قبل التسليم للمستهلك
- ب- تتضمن التكاليف الناتجة عن عدم قدرة المنتج على الوفاء بمتطلبات الجودة بعد تسليم للمستهلك
- ج- تتضمن كافة التكاليف الناجمة عن فشل العمليات التشغيلية في تحقيق سبيل المطابقة بين المنتج والمواصفات المحددة له
- د- تتمثل الجهود المبذولة للوقاية من الفشل (عدم المطابقة)

27. أي من العبارات التالية لا تعد من عمليات الإدارة الاستراتيجية؟

- أ- تحديد الرؤية والرسالة
- ب- التفاعل مع المتغيرات البيئية
- ج- صياغة الاستراتيجية
- د- بناء الأهداف التنظيمية

- 28 ما هي الأنشطة المتحققة للقياسات الملاحظة من ضمن مقاييس الجودة الشاملة؟
- المبيعات ، تكلفة المنتج أو الخدمة ، معالجة الفاقد ، الخردة
  - نتائج العمليات التشغيلية ، معدلات العيوب ، استجابات العملاء
  - الحوافز، فرق العمل، الاهتمامات البيئية ، القدرات والأهلية المتوفرة من مهارات وقدرات بشرية
  - إنجاز التحسينات ، تخفيض شكاوي المستهلكين
- 29 "اتخاذ السلعة شكلاً واحداً بحيث يمكن استخدام السلعة المنتجة في استخدامات متعددة" هو تعريف لمفهوم:
- التوصيف
  - التوحيد
  - التميط
  - الملائمة للاستخدام
- 30 أي من الأهداف التالية لا تعد من الأهداف الرئيسية للرقابة على الجودة؟
- تقليل التكاليف الكلية
  - تقليل شكاوي المستهلكين
  - مدة ودرجة التنافس في الأسواق
  - الإسراع بتقديم الخدمات للمستهلكين
- 31 أي من الخرائط الإحصائية التالية يجب القيام بإعداد مخطط الوسط الحسابي  $\times$  مخطط المدى R للرقابة على الجودة؟
- خرائط المراقبة للمتغيرات
  - خرائط السيطرة للعوامل
  - خرائط السيطرة للشوائب
  - عينات القبول
- 32 ما هو العدد المناسب لتكوين فرق تحسين حلقات الجودة؟
- ( 15 - 6 )
  - ( 12 - 6 )
  - ( 6 - 1 )
  - ( 15 - 10 )
- 33 من العوامل الآتية هي من عوامل نجاح حلقات تحسين الجودة؟
- تعيين مدرب يقوم بدعم وتنمية قدرات القادة المشرفين على حلقات تحسين الجودة
  - دور المشرف على حلقة الجودة يعد غير كافٍ من الناحية العلمية
  - اختيار بعض المشكلات ذات التعقيد الفني العالي
  - العمل وفق المقترحات المقدمة من قبل حلقات الجودة دون النظر إلى تفاصيل العمليات المقترنة بها.
- 34 ما هي الطريقة التي تتميز بالاهتمام الكبير بالجانب الشخصي ، لتقديمها مع انخفاض ملحوظ بالمستوى الإجرائي في تقديم الخدمة للعملاء؟
- جودة وخدمة العميل
  - المصنع للخدمة
  - الخدمة البارزة
  - الحديقة الوردية للخدمة
- 35 من هو العميل الذي يتميز بأنه قليل الصبر، سريع الحركة ، وسريع الانفعال؟
- العميل المستقر على أمره
  - العميل المتشكك
  - العميل العصبي
  - العميل المعجب بنفسه
- 36 ما هو المستوى في تطبيق إدارة الجودة الشامل الذي تتسم المنظمات بنزعة معرفية واضحة بأساليب وأدوات إدارة الجودة الشاملة؟
- منفذو التحسينات
  - مستخدمو الأدوات
  - رابعو الجوائز
  - المترددون
- 37 أي من العبارات التالية لا تعد من معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
- نقص المهارات التدريبية في تطبيق الأنظمة الإحصائية
  - الرغبة المتسارعة لمعرفة النتائج المتحققة لتطبيق نظام إدارة الجودة
  - التأكد من جودة المدخلات المستخدمة في العمليات التشغيلية
  - عدم وفرة الموارد المالية

38 ماذا تتضمن المواصفة ذات الرقم ISO 9003 ؟ تتضمن نموذجاً لتوكيد الجودة في:

- أ- عمليات الفحص والاختبار النهائي
- ب- عمليات التصميم والتطوير والإنتاج
- ج- الإنتاج والتجهيز
- د- خصوص توفير التوجيهات والإرشادات اللازمة لإدارة الجودة

39 ما هي المرحلة التي يتم فيها تعريف نظم الجودة ،الأهداف والسياسات ، تشكيل فريق بتنفيذ متطلبات الأيزو 9000 ، تعريف مسؤوليات الجودة ، للحصول على شهادة الأيزو؟

- أ- مرحلة التطبيق
  - ب- مرحلة المراجعة
  - ج- مرحلة التوجيه والتمهيد
  - د- مرحلة الإعداد
- 40 ما هي المواصفة التي تكون بمثابة مرشد لتنفيذ متطلبات نظام إدارة البيئة، المواصفة:
- أ- ISO 14001:1996
  - ب- ISO 14012:1996
  - ج- ISO 14020:1996
  - د- ISO 14004:1996

### Business English

41. "Main product made from a raw material " , is the definition of:
- a- Basic product
  - b- Product mix
  - c- Product analysis
  - d- Productivity
42. .... Are individuals who have organized to produce goods and services in the hope of making a profit.
- a- Supply
  - b- Market
  - c- Competition
  - d- Business firms
43. The antonym of " global " is:
- a- Local
  - b- Lead
  - c- Sad
  - d- False
44. Forests, water power, and metal ore are called:
- a- Exports
  - b- Profits
  - c- Investment
  - d- Natural resources
45. The company will not ..... To buy new machines.
- a- Take
  - b- Want
  - c- Agree
  - d- Accept
46. "Out of hand " means:
- a- Uncontrollable
  - b- Secret
  - c- Private
  - d- Irrelevant
47. At the end of a sentence which is a direct question we use:
- a- Comma
  - b- Fullstop
  - c- Question mark
  - d- Dash
48. One of the following is not considered as a part of the ( c.v ):
- a- Firm name
  - b- Name, address
  - c- Experience
  - d- Education

49. The meaning of " Agenda " in Arabic is:

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| a- تنظيم المشروعات | b- جدول الأعمال |
| c- الإدارة         | d- التنمية      |

50. The synonym of " dangerous " is:

- |             |             |
|-------------|-------------|
| a- Decrease | b- Increase |
| c- Risky    | d- Hide     |

51. The meaning of the expression " a piece of cake " is:

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| a- Work hard    | b- Easy task           |
| c- Obtain money | d- Share of the profit |

52. "Tax paid on goods sent out of a country for sale " is the dictionary definition of:

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| a- Exports   | b- Export duty       |
| c- Eexporter | d- Export department |

53. .... are goods in every day use .

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| a- Production goods | b- Consumer goods |
| c- Economic goods   | d- Free goods     |

54. In business letters, we don't use capital letters for writing ..... :

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| a- Names            | b- Seasons of the year |
| c- Days of the week | d- Days of the months  |

55. Through sales letters the firms tries to sell:

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| a- Goods    | b- Goodwill         |
| c- Services | d- All of the above |

56. I agreed to meet them to present our purchasing .....:

- |           |               |
|-----------|---------------|
| a- Remind | b- Economical |
| c- Heavy  | d- Policy     |

57. .... means moving an industry from the public sector to the private sector.

- |                  |            |
|------------------|------------|
| a- Privatization | b- Trading |
| c- Consumer      | d- Public  |

58. The meaning of "cash discount" in Arabic is:

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| a- خصم تجاري | b- تجارة الجملة |
| c- خصم نقدي  | d- فاتورة       |

59. Newspapers and television are examples of advertising ..... :

- |            |          |
|------------|----------|
| a- Journal | b- Brand |
| c- Prices  | d- Media |

60. The meaning of " السلع الرأسمالية " in English is:

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| a- Consumption goods | b- Physical goods |
| c- Capital goods     | d- Capital        |

التجارة الإلكترونية

61. تسمى المنظمات التي تمارس أعمالها الأساسية بطريقة تقليدية ، وتمارس بعض الأنشطة والعمليات إلكترونياً بـ:
- أ- Brick-and mortar      ب- Click-and-mortar  
ج- Pure      د- Virtual
62. التجارة الإلكترونية التي تشمل التعاملات بين الشركات والأفراد تكون ضمن نموذج:
- أ- G2B      ب- B2B  
ج- B2C      د- C2C
63. الوصول للعالم (Global Reach) كله من فوائد التجارة الإلكترونية لـ:
- أ- المنظمات      ب- المستهلك  
ج- المجتمع      د- السماسرة
64. تعد المنافسة القوية من الضغوطات ..... التي تتعرض لها منظمات الأعمال
- أ- الاجتماعية      ب- التقنية  
ج- الفنية      د- الاقتصادية
65. أي مما يلي ليست من وظائف السوق:
- أ- الربط بين البائعين والمشتريين      ب- توفير التسهيلات في انتقال السلع  
ج- تأكيد أرباح السماسرة      د- توفير البنية التحتية للمؤسسات
66. تعد بوابات التعاملات المالية وسلات التسوق من مكونات:
- أ- البائع الأمامي      ب- البائع الخلفي  
ج- المعدات      د- السوق الخاص
67. yahoo.com, msn.com تعد من الأمثلة على البوابات:
- أ- التعاونية      ب- التجارية  
ج- النشر      د- الشخصية
68. يظهر معنى السوق الإلكتروني عادة بقوة بين:
- أ- G2B      ب- B2B  
ج- B2C      د- C2C
69. الجزء الذي يهتم بعمليات توريد المواد الأولية من الموردين ، وضبط العلاقة ، وتبادل المعلومات والبيانات معهم، هو الجزء.....من سلسلة التوريد
- أ- الداخلي      ب- السفلي  
ج- الجانبي      د- العلوي
70. تدفق المعلومات والدفعات المالية والمواد الأولية والخدمات من الموردين إلى مصانع ومستودعات الشركة التي تنتهي بالزبون، هي سلسلة.....:
- أ- القيمة المضافة      ب- التوريد  
ج- الوسطاء      د- التصنيع الإلكتروني
71. الحاجة الكبيرة لعدد ضخم من المشتريين والبائعين تعريف لـ:
- أ- عدم التأكد      ب- الجودة  
ج- الوسطاء      د- السيولة

72. الصف الذي يمتاز بوجود مشتر واحد - عدة بائعين محتملين من أصناف المزاول الإلكترونية حسب التسعير الديناميكي هو:
- أ- المزاد الحر      ب- المزاد الهولندي  
ج- المزاد الإنجليزي      د- المزاد العكسي
73. صنف من أصناف المزادات الإلكترونية حسب التسعير الديناميكي يمتاز بوجود مشتري واحد- عدة بائعين محتملين هو:
- أ- المزاد الحر      ب- المزاد الهولندي  
ج- المزاد الإنجليزي      د- المزاد العكسي
74. تسمح هذه البطاقات لحاملها بدفع ثمن مشترياته ضمن الحد الأعلى المحدد مسبقاً مع مصدر هذه البطاقة:
- أ- بطاقات الشحن      ب- بطاقة الرصيد  
ج- بطاقة الحساب الجاري      د- بطاقة السحب
75. هو نموذج للتجارة الإلكترونية يقوم فيه المشتري بتحديد سعر المنتج الذي يريد الحصول عليه:
- أ- Name your own price      ب- Find the best price  
ج- Product Customization      د- Word of mouth marketing
76. يشار إلى القدرة على تصنيع المنتج، الخدمة أو محتويات الويب حسب رغبة وتفضيل زبون معين، بمصطلح:
- أ- Differentiation      ب- Personalization  
ج- Customization      د- Limitation
77. يعد شراء برمجيات مباشرة من موقع أمازون:
- أ- تجارة تقليدية      ب- تجارة إلكترونية جزئية  
ج- تجارة إلكترونية كاملة      د- تجارة ملموسة
78. استخدام تقنيات العمل بالإنترنت والشبكات لتطوير أنشطة الأعمال الحالية أو لخلق أعمال جديدة، تعريف ل:
- أ- الأعمال الإلكترونية      ب- التجارة الإلكترونية  
ج- التعليم الإلكتروني      د- الحكومة الإلكترونية
79. هي مجموعة صغيرة من المشتركين الرئيسيين الذين يمكنهم إنشاء تحالف للتعامل مع الموردين والمشتريين العاملين في نفس مجال الصناعة:
- أ- الموزعون الإلكترونيون      ب- الوسطاء التجاريون  
ج- الاتحادات التجارية      د- المنظمات
80. نقطة واحدة للولوج من خلال الإنترنت تمكن البحث عن المعلومات المطلوبة داخل وخارج المنظمة تعريف ل:
- أ- الكتالوج الإلكتروني      ب- بوابة المعلومات  
ج- سلات السوق      د- نماذج الأعمال

#### نظم معلومات إدارية

81. من أبعاد نظم المعلومات الإدارية:
- أ- القرارات      ب- التكنولوجيا  
ج- الرقابة      د- الدافعية
82. تعمل نظم دعم القرار في المستوى:
- أ- التشغيلي      ب- الفني  
ج- الاستراتيجي      د- التكتيكي
83. هي بيانات أو معلومات حول أداء النظام :

- أ- المدخلات  
ب- التغذية الراجعة  
ج- المخرجات  
د- العمليات الحسابية
- 84 أدوات تعمل على تحليل كمية مجمعة من البيانات لإيجاد علاقات بين بيانات غير معروفة للمستخدم، تعريف لـ:
- أ- المعرفة  
ب- التحليل المباشر  
ج- النمذجة والتحليل  
د- التنقيب عن البيانات
- 85 تعد من النظم التشغيلية التي تعمل على مستوى العمليات وتقوم بمعالجة المعاملات :
- أ- TPS  
ب- MIS  
ج- DSS  
د- ESS
- 86 نظام معلومات مصمم لمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرارات شبه المهيكلية وغير المهيكلية:
- أ- TPS  
ب- MIS  
ج- DSS  
د- ES
- 87 الأشخاص المتخصصون الذين يدرسون مشاكل الأعمال ومتطلبات المعلومات والنظم ويعملون مع المستخدم في تطوير وتحسين نظم المعلومات هم :
- أ- المبرمجون  
ب- المحللون  
ج- المشغلون  
د- لا شيء مما ذكر صحيح
- 88 تعد نظم التنبؤ بالمبيعات من النظم الفرعية لنظم معلومات:
- أ- الموارد البشرية  
ب- التسويق والمبيعات  
ج- الانتاج والتصنيع  
د- المحاسبة والتمويل
- 89 يعمل نظام سلسلة التوريد Supply Chain System ضمن أنظمة متعددة تتكامل لتسهيل التنسيق ورفع كفاءة المنشأة من خلال:
- أ- المدخلات، المعالجة، المخرجات.  
ب- بيانات، معالجة، مخرجات.  
ج- الموارد، نظام التوزيع في المؤسسة، المستهلك.  
د- المالية والمحاسبة، الإنتاج والعمليات، التسويق والمبيعات، والموارد البشرية.
- 90 تعد النظم الخبيرة (ES) شكلاً متطوراً من أشكال:
- أ- نظم دعم القرار  
ب- الذكاء الاصطناعي  
ج- نظم دعم القرار الجماعي  
د- نظام المعلومات الاستراتيجي
- 91 عدم التأكد من خصائص :
- أ- TPS  
ب- MIS  
ج- DSS  
د- ESS
- 92 مجموعة من حقول البيانات المرتبطة بـ:
- أ- الملفات  
ب- الحقول  
ج- السجلات  
د- الجداول
- 93 درجة العلاقة في نموذج الكينونة تحدد بناءً على عدد:
- أ- الكينونات  
ب- الصفات  
ج- العلاقات  
د- الصفات المشتقة
- 94 نظم معلومات الموارد البشرية تعمل على المستوى:

- 95 المرحلة الأولى من مراحل حل المشكلة:
- أ- الاستراتيجي      ب- التشغيلي  
ج- التكتيكي      د- جميع ما ذكر صحيح
- 96 تعد نظم الذمم الدائنة والمدينة من النظم الفرعية لنظم معلومات:
- أ- الموارد البشرية      ب- التسويق والمبيعات  
ج- الإنتاج والتصنيع      د- المحاسبة والتمويل
- 97 نظم المعلومات التي تحوي في مكوناتها نماذج رياضية وأدوات معالجة تحليلية فورية هي نظم:
- أ- معالجة المعاملات      ب- دعم القرارات  
ج- التقارير الإدارية      د- المستوى التشغيلي
- 98 نظام دوران الأرض يعد من الأمثلة على النظم:
- أ- الصناعية      ب- الفكرية  
ج- الاجتماعية      د- الطبيعية
- 99 يسمى المهندس الذي يقوم بتطوير البرامج المختلفة التي تمثل أحد مكونات النظام الخبير، بمهندس:
- أ- بيانات      ب- معرفة  
ج- معلومات      د- حاسب
- 100 تسمى البرمجيات التي تسهل للمستخدم التفاعل مع النظام الخبير، والتخاطب معه، بـ:
- أ- برامج واجهة المستخدم      ب- قاعدة المعرفة  
ج- آلة الاستدلال      د- الإدراك الاستكشافي

انتهت الأسئلة



موقع المعلم كلاسيك